



Qualitätsstandards der WELLNESS-HOTELS GmbH®:

Mindestens 4-Sterne-Niveau

lt. DEHOGA und eine in der gehobenen Hotellerie übliche Servicequalität

Naturnahe Lage

- Das Haus liegt in der freien Natur oder
- Das Haus ist in oder an einem Park gelegen (z.B. Kurpark)
oder
- Das Haus hat in höchstens fünf Minuten Gehweg Natur-/Parkanbindung

Umweltbewusste Betriebsführung

Das Hotel hat ein Umwelt-Management-System implementiert, insbesondere:

- Der Gast erhält Hinweise, wie er sich umweltschonend verhalten kann
- Die Mitarbeiter erhalten Hinweise und / oder Schulungen zu umweltschonendem Verhalten
- Einsatz umweltfreundlicher Wasch-, Reinigungs- und Putzmittel
- Maßnahmen zur Einsparung von Wasser / Energie
- Abfall-Management:*
- Maßnahmen zur Vermeidung von Abfall
- Kompostierung / Abfalltrennung
- Wertstoffsammelanlage (zumindest in der Küche)
- Maßnahmen zur Schadstoffminimierung
- Maßnahmen zur Schonung von Roh- und Wertstoffen

Immissionsfreie Bereiche

- Festes Kontingent an ausgewiesenen Nichtraucher-Zimmern
- Ausgewiesene rauchfreie Bereiche in Restaurants
- Beschallungsfreie Bereiche (Ruheräume / Bibliothek)
- Beduftungsfreie Bereiche

Wellness-Vital-Küche als Teilangebot

- Zu allen Mahlzeiten ist mindestens ein Gericht auf Basis vollwertiger Ernährung im Angebot
- Zu allen Mahlzeiten ist mindestens ein Gericht auf Basis fettarmer Ernährung im Angebot
- Zu allen Mahlzeiten ist mindestens ein vegetarisches Gericht (ohne Fleisch, Fisch, Geflügel oder daraus hergestellten Produkten) im Angebot
- Es wird überwiegend frisches Obst und Gemüse verwendet
- Es werden nach Möglichkeit Produkte aus kontrolliert biologischem Anbau und artgerechter Tierhaltung verwendet
- Auf individuelle Ernährungsbedürfnisse von Gästen wird eingegangen.



Wellness-Center mit Angeboten für Bewegung, Entspannung, Regeneration, Schönheits- und Körperpflege:

Allgemein

- Permanente Hygieneumsetzung und -kontrolle
- Ordnungsgemäße Pflege und Instandhaltung
- Tageslicht / Frischluft
- Lage im Haus: Zum Erreichen ist kein Durchqueren von Tagungs- oder Restaurantbereichen erforderlich
- Trinkwasser und Obst zur freien Verfügung
- Wenn räumlich möglich: Angebot eines Spa-Bistro

Umkleidebereich (bei Akzeptanz von Außerhaus Tages-Gästen)

- Getrenntgeschlechtliche Duschen / Toiletten
- Abschließbarer Kleiderspind
- Sitzgelegenheit
- Waschbecken mit Haartrockner und Frisierspiegel
- Ablagen für Taschen, Handtücher etc.

Badebereich

- Öffnungszeiten täglich mind. von 7.00 Uhr bis 21.00 Uhr
- Gesamteindruck: Innenarchitektur, Optik, Akustik, Luft (Wohlfühl-Atmosphäre muss stimmen)

Saunalandschaft

- Aufgüsse / Zeremonien (regelmäßig oder nach Vereinbarung)
- Tägliche Mindestöffnungszeiten (9.00 - 19.00 Uhr) einer Saunaform
- Anzahl Saunen innen - mindestens 2
Zur Info: Es werden unterschiedliche Saunatypen vorausgesetzt: heiß / trocken (z.B. Finnische Sauna) oder warm / leicht feucht (z.B. Tepidarium) oder warm / stark feucht (z.B. Dampfbad), wobei ein Hamam nicht als Saunatyp anerkannt ist.
- Sauna-Mindestgröße 8 Plätze. Je 10 Zimmer ein weiterer Saunaplatz.

Fitness, Sport, Stressbewältigung

- Fitnessbereich mit professionellen Fitnessgeräten (Rücken und Kraft)
- Tageslicht und Frischluft im Fitnessbereich
- Qualifizierte fachliche Betreuung ist gewährleistet
- Ersteinweisung durch qualifizierten Mitarbeiter ist sichergestellt
- Sport (z.B. Personal Coaching, Cardio, Rückenschule, Nordic Walking, Outdoor-Aktivitäten, Gymnastik)
- Raum für Gymnastik
- Erlebnisprogramm: Förderung des Gemeinschaftserlebnisses ohne Gruppenzwang innerhalb oder außerhalb des Hauses (z.B. Wanderungen, Veranstaltungen o.ä.)

Anwendungen

- Angebotszeiten täglich mindestens 8 Stunden
- Anwendungsräume soweit möglich mit Tageslicht und direkter Frischluftzufuhr
- Anwendungsräume von mindestens 10 qm Größe, mit Waschbecken / Dusche.
- Kosmetik (z.B. Gesichtsbehandlungen, Nagel-, Fußpflege, Peeling, Entspannungsmassage)
- Physiotherapie (z.B. Lymphdrainage, Fuß-Reflex-Massage, Shiatsu, Ganzkörpermassage)
Wenn vorhanden:
- Körperanwendungen (z.B. Wannenbäder, Kneipp, Felke, Moor, Hamam)
- Health Care (z.B. Traditionelle Chinesische Medizin, Akupunktur, Akupressur, Gesundheits-Check)



Beratung & Betreuung

- Leistungen werden ausschließlich durch im Fachbereich ausgebildete und qualifizierte Mitarbeiter erbracht
- Vorab-Beratung und -Buchung (Terminierung) möglich
- Wohlfühl- und Gesundheitstipps für zu Hause
- Qualifiziertes Informationsangebot (z.B. Wellness-ABC)
- Angebot eines individuellen Beratungsgesprächs in separater Räumlichkeit (z.B. Wellness-Rezeption) durch geschulte Mitarbeiter
- Betreuungsservice im Wellness-Bereich

Angebotsgestaltung

- Zusätzliche Handtücher + Bademantel leihweise für Wellness-Gäste im Arrangementpreis enthalten
- Nutzung von Sauna und Schwimmbad für Wellness-Gäste inklusive
- Informationspflicht: Gibt es Angebote für Kinder + Jugendliche? (Angaben hierzu in den Hotelbroschüren/Internet)
- Informationspflicht über Zutrittsregelung für Außerhaus-Gäste (in den Hotelbroschüren/Internet)

Qualitätssicherung

- Das Hotel unterzieht sich regelmäßig externen Qualitätsprüfungen (diese werden derzeit durch den TÜV Rheinland durchgeführt). Die bei der Prüfung aufgedeckten Mängel werden vom Hotelier innerhalb von sechs Monaten nach Zugang der Auswertung beseitigt.

Weitere Fragen beantworten wir Ihnen gern:

Wellness-Hotels GmbH • Haroldstraße 14 • 40213 Düsseldorf • www.w-h-d.de
Tel. 0211 · 6 79 69 79 • Fax 0211 · 679 69 68 • post@w-h-d.de